



## **Wilcom Colombia**

### **Política de Privacidad y Protección de Datos**

#### **Descripción general**

La presente Política de Privacidad establece las condiciones de seguridad y confidencialidad, términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Wilcom Colombia, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 que establece las disposiciones generales para la protección de datos personales, recopila, almacena, utiliza, actualiza, suprime y le da tratamiento a los datos de sus clientes y suscriptores de nuestros canales de contacto.

Wilcom Colombia, a través de los distintos canales de contacto con sus clientes y potenciales clientes, tales como oficina administrativa, líneas telefónicas de atención, página web y redes sociales, podrá recolectar datos personales tales como su nombre completo, fecha de nacimiento, número telefónico fijo y móvil, empresa donde trabaja, dirección de trabajo, cargo, ciudad de residencia, dirección de residencia, país de origen y correo electrónico.

La anterior información se toma con el fin de entrar en contacto posterior con quienes la suministraron, y de la cual el cliente o suscriptor, como titular de los datos que suministra, autoriza expresamente a Wilcom Colombia para hacer uso de esta, de acuerdo con la finalidad aquí expuesta.

#### **Finalidades del tratamiento de datos de los clientes**

La información personal recopilada será almacenada, usada, actualizada y procesada en nuestras bases de datos para: Identificar y contactar al cliente en caso de que sea necesario; mantener comunicación física, telefónica o electrónica con el cliente y suscriptor, esto incluye el envío de información como boletines comerciales, promociones y lanzamientos de productos o servicios de Wilcom.

Adicionalmente, en los Términos y Condiciones de nuestra Política de Privacidad se incluye el uso de sus datos para otros fines como: encuestas de satisfacción, análisis y encuestas de mercado, análisis estadísticos, actualización de datos, identificación y prevención de fraude, lavado de activos y otras actividades delictivas.

Con la aceptación de esta Política de Privacidad, el cliente declara conocer que Wilcom Colombia puede suministrar la información personal recopilada a entidades judiciales, o administrativas y entidades de gobierno que ejerzan funciones de control de su operación cuando exista un requerimiento para ello. Igualmente, acepta que podrá ser objeto de procesos de auditoria interna o de auditoria externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.

## **Seguridad y confidencialidad**

Wilcom Colombia se compromete a velar por la protección, privacidad y confidencialidad de la información suministrada por nuestros clientes y suscriptores. Para esto se han adoptado buenas prácticas organizacionales y se han dotado los medios de contacto con herramientas tecnológicas para monitorear y tener control de la transmisión de información, evitar su alteración, robo de datos personales, pérdida y acceso no autorizado. Sin embargo, al aceptar esta Política, el cliente reconoce que las vulnerabilidades tecnológicas en páginas web y redes de una organización siempre van a estar presentes, a pesar de las medidas de seguridad que se implementen para evitarlo.

La información que un cliente o suscriptor suministra a Wilcom Colombia se mantiene estrictamente privada y confidencial y no es compartida con terceros, a excepción de los ya mencionados anteriormente en esta Política. De igual manera, las transacciones de pago en línea están protegidas por la plataforma zonapagos.com, una de las más utilizadas en Colombia, reconocida por su seguridad y sistemas antifraude. Esta plataforma cuenta con la aprobación de uso por importantes franquicias de tarjetas crédito y débito como MasterCard, Visa, Diners y American Express, para así fortalecer la protección, integridad y confidencialidad también en este ámbito.